

2025年3月31日  
静岡日産自動車株式会社

## メール誤送信に関して対応及び結果報告

2024年11月に発生しました産業フェアしずおか2024のご来場者へのお礼メールが、受信者以外のメールアドレスが見える状態にて送付した事案に対して対応及び結果について報告させていただきます。

発生直後には、日産自動車には関連情報セキュリティインシデント報告書にて報告を行い、併せて、弊社が属しているグループ会社のコンプライアンス推進室にも同様に報告しました。

事案発生後からモニタリングを行っておりますが、2025年3月現在で、メール誤配信に関連しての悪用などは確認されておらず、一定期間を経過した事もあり、対応を一旦終了とさせていただきます。

今後の再発防止策として以下の社内ルールを運用してまいります。

- ・通常のメール発信について通常業務で使用するアドレス宛以外のメールは原則禁止
- ・やむを得ない場合は送信前に原則上席者を含む複数でのチェックを行い発信許可を必須とする

併せて、よりセキュリティーに関して一層徹底した社員教育を図っていく所存です。

なお、対象のお客さまにはメールにて個別にご案内させていただいております。

本件につきましては、多くの皆さまとご関係者さまにご迷惑とご心配をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

静岡日産自動車株式会社

お客様相談室 0120-15-0023