

2024年11月26日
静岡日産自動車株式会社

メールアドレス流出に関するご報告とお詫び

このたび、産業フェアしずおか 2024 の静岡日産自動車株式会社（以下弊社）ブースにて、来場されたお客様から頂戴しましたメールアドレス 371 件分について、弊社の人為的ミスにより受信者以外のメールアドレスが見える状態にて送付してしまう事実が判明いたしました。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

経緯としましては、ご来場の御礼メールを一斉送信させていただいた際に、本来他の宛先が見えない宛名（BCC）にて送信すべきところ、通常の宛先（TO）に全メールアドレスを入れて送信してしまった次第です。

同日、メールにてお詫び文面の送付をさせていただいております。

なお、メールアドレス以外にお客様から頂いた情報（お名前、電話番号等）は使用しておらず、送信したメールにも掲載はされておられません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策として電子メールの運用方法を見直すことを徹底し、お客様からの信頼回復を図って参ります。

ご不明の場合は、下記の担当窓口までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

静岡日産自動車株式会社

お客様相談室 0120-15-0023