

# 個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

## (1) 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

## (2) 従業者教育

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

## (3) 個人情報の利用目的

当社は、お客様の住所、氏名、電子メールアドレス、電話番号、車両に関する情報（車両番号・整備記録等）、お客様のご注文・商談に関する情報、お客様からのお問合せの際に取得した情報、当社が実施するアンケート等によりご記入、ご入力いただいた情報、当社のウェブサイトにて収集される情報、当社からのメッセージまたは当社の広告から取得する情報などの個人情報（以下、総称して「個人情報」といいます）を、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で取得・利用します。なお、利用目的を変更する場合には、その内容を速やかに店頭または当社ウェブサイトでご公表し、またはお客様の同意を得る等、法令等に従って対応いたします。

### <利用目的>

- ① お客様によるアンケートのご回答内容、当社の商品・サービスの利用状況、web コンテンツの利用履歴、その他お客様に関する情報を基に、お客様のご要望、関心事に合ったご提案を行うため
- ② 自動車、定期点検、車検、保険その他当社において取扱う商品・サービス等、または、各種イベント・キャンペーン等の開催について、印刷物の送付、電話、電子メールの送信の方法によりご案内するため
- ③ 当社とお取引のあるお客様への納車、および車両関連サービスの提供のため
- ④ 商品開発またはお客様満足度向上策等検討のため、アンケート調査を実施するため
- ⑤ 与信判断および与信管理のため
- ⑥ お客様の関心事に即した広告の配信やコンテンツ提供等を行うため
- ⑦ 当社に対するお問い合わせ等への回答、連絡その他の対応のため
- ⑧ 損害保険会社との保険代理店契約に基づく、受託業務の履行のため  
なお、各損害保険会社における個人情報の利用目的等は、各保険会社のホームページをご覧ください。

### <弊社と取引のある保険会社>

損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp>)  
三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)  
東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp>)  
SOMPOひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp>)  
三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp>)

## (4) 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください。）を取得します。

## (5) 個人データの安全管理措置

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。当社は、委託先に個人情報を利用させる場合、委託先における個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めるとともに、委託先に個人情報の保護に関する法律および関連する政省令ならびにその他のガイドラインを遵守させるものとします。

## (6) 個人データの第三者への提供等

当社は、以下の場合を除き、お客様から取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- ① お客様の同意を得ている場合
- ② 法令等の規定により、お客様の同意を得なくとも提供することが認められる場合

また、当社は、当社がお客様から取得した個人情報を、当社の子会社および関連会社、日産自動車株式会社（以下「日産自動車」といいます。）ならびに日産自動車の子会社および関連会社との間で共同利用いたします。その内容は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の具体的項目：

- ・住所、氏名、電話番号、メールアドレス

- ・お客様の車両に関する情報（自動車検査証記載の情報等）
- ・お客様の来店・商談情報
- ・お客様のご注文（注文日、車種、型式、オプション、下取車等、車両の注文書記載の情報）・付帯契約（JAF、保険等）に関する情報
- ・お客様の車両の修理、整備に関する情報
- ・当社が実施するキャンペーン・アンケートまたは当社へのお申込み等によりご記入、ご入力いただいた情報
- ・当社からアプリ、メールその他の方法により配信しているメッセージの開封履歴、および当社の広告のクリック履歴
- ・お客様が当社へお問い合わせされた際（電話・チャット・メール等手段は問わない）に取得する情報

共同利用者の範囲：当社、当社の子会社および関連会社、日産自動車ならびに日産自動車の子会社および関連会社

なお、日産自動車の子会社および関連会社は以下よりご確認ください。

<https://www.nissan-global.com/JP/COMPANY/PROFILE/SUBSIDIARY/>

共同利用の目的：上記（3）①～⑧記載の各利用目的

管理責任者：当社

#### （7）センシティブ情報のお取扱い

当社は、業務遂行上必要な範囲でお客様の同意を得た場合を除き、個人情報保護法 2 条 3 項に定める要配慮個人情報（センシティブ情報）を取得、利用または第三者提供いたしません。

#### （8）個人番号および特定個人情報の取扱い

弊社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

#### （9）COOKIE について

当社ウェブサイトには、お客様に一層便利にご利用いただくため、日産自動車がタグを設置し、日産自動車が当該タグを通じて当社ウェブサイトの Cookie を取得しています。日産自動車による Cookie の取扱いは、日産自動車のプライバシーポリシー

<<https://www3.nissan.co.jp/siteinfo/privacy.html>> をご確認ください。

なお、お客様は、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。お客様が Cookie の受け取りを拒否された場合も当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用になれない場合があります。

#### （10）見直し・改善

弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

#### （11）個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

当社は、当社が保有する個人情報について、お客様ご本人からの開示・訂正等のご請求があった場合は、適切に対応いたします。ご請求の方法につきましては、（12）に記載する窓口もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。

#### （12）お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者ご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。また、内容により、日産自動車から回答させていただくことが適切と当社が判断した場合には、当社の要請に基づき日産自動車からお客様に直接ご連絡をとらせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

#### <お問い合わせ先>

（代理店）	静岡日産自動車株式会社
（住所）	静岡市駿河区国吉田1-7-48
（代表者氏名）	曾根 吉徳
（電話番号）	0120-15-0023
（FAX）	054-262-9423

令和 6年6月21日